

HUMAN RIGHTS POLICY

Introduction

As a Premium listed company on the ZSE, we, Arena Hospitality Group, its subsidiaries, affiliates and managed hotels operating in all countries (collectively “**Arena**”, “**the Company**” or “**we**”) acknowledge its obligations to ensure comprehensive social, ethical and environmental practices within its operations, and within its supply chain, in every market in which it operates. We acknowledge that every worker deserves the right to live and work with dignity.

This Human Rights Policy (“**this policy**”) defines the basic standards of human rights that ARENA will respect at all times and which we will expect our business partners to respect at all times. These standards of human rights also form the basis of our Responsible and Ethical Sourcing Policy.

In addition to its basis in relevant local and national legislation, this policy is drawn from:

1. The United Nations (UN) Universal Declaration of Human Rights, which defines the rights every human being is entitled to, covering areas such as employment, education and dignity.
2. The International Labour Organization (ILO), a UN agency whose mission is to promote rights at work; encourage decent employment opportunities; enhance social protection, and strengthen dialogue in handling work-related issues. Its conventions create the framework for ethical labour standards.

ARENA is committed to upholding basic Human Rights and supports in full the United Nations Universal Declaration of Human Rights and the International Labour Organisation Core Conventions.

This policy was approved at a meeting of the Supervisory Board on 25 February 2022. For questions and queries relating to this document, please e-mail legal@arenahospitalitygroup.com

POLITIKA ZAŠTITE LJUDSKIH PRAVA

Uvod

Kao društvo uvršteno na vodeće tržište Zagrebačke burze, Arena Hospitality Group d.d., njegova povezana društva i hoteli kojima upravlja, a koji posluju u svim zemljama, uključujući sva društva Hospitality Group-e (zajedno “**ARENA**”, “**Društvo**” ili “**mi**”) prihvaćaju svoje obveze kako bi osigurali sveobuhvatne društvene, etičke i ekološke prakse unutar svog poslovanja i unutar opskrbnog lanca na svakom tržištu na kojem djeluju. Priznajemo da svaki radnik zaslužuje pravo dostojanstveno živjeti i raditi.

Ova Politika zaštite ljudskih prava (“**ova politika**”) definira osnovne standarde ljudskih prava koje će ARENA u svakom trenutku poštovati i koje očekujemo da će naši poslovni partneri poštovati u svakom trenutku. Ovi standardi ljudskih prava također čine osnovu naše politike odgovorne i etičke nabave.

Ova Politika proizlazi iz lokalnog i nacionalnog zakonodavstva, kao i iz:

1. Opće deklaracije o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda (UN), koja definira prava na koja svako ljudsko biće ima pravo, pokrivajući područja kao što su zapošljavanje, obrazovanje i dostojanstvo.
2. Međunarodne organizacije rada (ILO), agencije UN-a čija je misija promicanje prava na radu; poticati dostojne mogućnosti zapošljavanja; poboljšati socijalnu zaštitu i ojačati dijalog u rješavanju pitanja vezanih uz posao. Njezine konvencije stvaraju okvir za etičke standarde rada.

ARENA je predana poštovanju osnovnih ljudskih prava i u potpunosti podržava Opću deklaraciju o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda i Temeljne konvencije Međunarodne organizacije rada.

Ova je politika odobrena na sastanku Nadzornog odbora 25. veljače 2022. Za pitanja u vezi s ovim dokumentom, pošaljite e-poštu na legal@arenahospitalitygroup.com

1. Employment is freely chosen

- 1.1. We will not use forced, bonded, or involuntary prison labour.
- 1.2. We will ensure that all work performed by our people will be on the basis of a recognised employment relationship established through national law and practice.
- 1.3. We will take reasonable measures to ensure there are no trafficked individuals working in any ARENA locations, who have been recruited, transported, transferred, harboured or received for the purposes of exploitation.
- 1.4. We will fulfil our obligations to our people under labour or social security laws and regulations arising from the regular employment relationship. We will also use reasonable efforts to fulfil our obligations under the relevant labour or social security laws and regulations arising from the use of labour-only contracting, subcontracting, or home-working arrangements, or through apprenticeship schemes, in so far as these are applicable to these working arrangements.

2. Freedom of association and the right to collective bargaining are respected

- 2.1. In the regions where right to freedom of association and collective bargaining is not restricted under law, we recognise that our people, without distinction, have the right to join or form associations of their own choosing and to collectively make representations to, or enter into negotiations over employment issues with their employer.

3. Working conditions are safe and hygienic

- 3.1. We will ensure that all ARENA locations have an up to date risk assessment to ensure working environments are mitigating the risk of infectious disease transmission (such as COVID-19). Employees must have been involved in the creation of such risk assessments and made aware of the significant findings and relevant control measures.

1. Slobodan odabir zaposlenja

- 1.1. Nećemo koristiti prisilni, dužnički ili prisilni zatvorski rad.
- 1.2. Osigurat ćemo da sav posao koji obavljaju naši zaposlenici bude na temelju priznatog radnog odnosa utvrđenog nacionalnim pravom i praksom.
- 1.3. Poduzet ćemo razumne mjere kako bismo osigurali da nema pojedinaca tj. žrtava trgovine ljudima koje rade na bilo kojoj ARENA lokaciji, a koje su regrutirane, transportirane, premještene, zatočene ili primljene u svrhu iskorištavanja.
- 1.4. Izvršit ćemo svoje obveze prema našim zaposlenicima prema zakonima o radu ili socijalnom osiguranju i propisima koji proizlaze iz redovnog radnog odnosa. Također ćemo uložiti razumne napore kako bismo ispunili svoje obveze prema relevantnim zakonima i propisima o radu ili socijalnom osiguranju, a koje proizlaze iz korištenja radne snage sukladno ugovoru o radu, ugovoru o djelu ili režimu rada od kuće, ili kroz programe naukovanja/pripravništva, u mjeri u kojoj su oni primjenjivi na ove radne aranžmane.

2. Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja

- 2.1. U regijama u kojima pravo na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje nije ograničeno zakonom, priznajemo da naši zaposlenici, bez razlike, imaju pravo pridružiti se ili osnovati udruge po vlastitom izboru i kolektivno zastupati ili ulaziti u pregovore oko pitanja zapošljavanja kod svog poslodavca.

3. Sigurni i higijenski radni uvjeti

- 3.1. Osigurat ćemo da sve ARENA unutar imaju ažuriranu procjenu rizika kako bismo osigurali da radno okruženje smanjuje rizik od prijenosa zaraznih bolesti (kao što je COVID-19). Zaposlenici su uključeni u izradu takvih procjena rizika i upoznati sa nalazima i relevantnim mjerama kontrole.

- 3.2. We will adhere to country and regional specific guidance and WHO guidance on the spread of infectious disease, including social distancing, enhanced cleaning regimes and self-isolation.
 - 3.3. We will provide workers with (where required) adequate personal protection equipment as outlined by local regulation and pursuant to risk assessments.
 - 3.4. We will at all times provide a safe and hygienic working environment, bearing in mind the prevailing knowledge of the industry and of any specific hazards, local epidemics or global pandemics (such as the spread of COVID-19).
 - 3.5. We will maintain a record of health and safety incidents with an action plan to improve performance by minimising the causes of hazards in the working environment.
 - 3.6. We will provide regular and recorded health and safety training to our teams. This training should be updated as and when new measures are introduced (such as those to mitigate the risk of infectious disease such as COVID-19).
 - 3.7. We will ensure that all ARENA facilities will undergo an environmental and safety risk assessment and have all required documentation and permits regarding structural, electrical, and fire safety.
 - 3.8. We will ensure all our people have access to clean toilet facilities and potable water while at work, and, if appropriate, sanitary facilities for food storage shall be provided.
 - 3.9. We will assign responsibility for health and safety to a senior management representative.
- 3.2. Pridržavat ćemo se smjernica specifičnih za državu i regiju te smjernica Svjetske zdravstvene organizacije (WHO) o širenju zaraznih bolesti, uključujući socijalno distanciranje, poboljšane režime čišćenja i samoizolaciju.
 - 3.3. Radnicima ćemo osigurati (gdje je to potrebno) odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu kako je navedeno u lokalnim propisima i u skladu s procjenama rizika.
 - 3.4. U svakom trenutku ćemo osigurati sigurno i higijensko pouzdano radno okruženje, imajući na umu prevladavajuće znanje o industriji i svim specifičnim opasnostima, lokalnim epidemijama ili globalnim pandemijama (kao što je širenje COVID-19).
 - 3.5. Vodit ćemo evidenciju o zdravstvenim i sigurnosnim incidentima s akcijskim planom za poboljšanje učinka minimiziranjem uzroka opasnosti u radnom okruženju.
 - 3.6. Našim timovima pružat ćemo redovitu i obuku o zdravlju i sigurnosti te istu evidentirati. Ovu obuku treba ažurirati kada se uvode nove mjere (kao što su one za ublažavanje rizika od zaraznih bolesti kao što je COVID-19).
 - 3.7. Osigurat ćemo da svi objekti ARENA-a prođu procjenu rizika za okoliš i sigurnost te da imaju svu potrebnu dokumentaciju i dozvole u pogledu konstrukcijske, električne i protupožarne sigurnosti.
 - 3.8. Osigurat ćemo da svi naši zaposlenici imaju pristup čistim zahodima i pitkoj vodi dok su na poslu, a po potrebi će biti osigurani i prostori za skladištenje hrane.
 - 3.9. Odgovornost za zdravlje i sigurnost dodijelit ćemo predstavniku višeg menadžmenta.

4. Child labour shall not be used

- 4.1. We will comply with all relevant child labour laws and not employ workers under the legal minimum age as prescribed by the local laws in in different regions.
- 4.2. We will maintain appropriate documentation and systems to prevent taking children into our employment.

4. Zabrana korištenja dječjeg rada

- 4.1. Poštovat ćemo sve relevantne zakone o dječjem radu i nećemo zapošljavati radnike ispod zakonske minimalne dobi kako je propisano lokalnim zakonima u različitim regijama.
- 4.2. Vodit ćemo odgovarajuću evidenciju i uspostaviti sustave kako bismo spriječili nezakonito zapošljavanje djece.

5. Living wages are paid

- 5.1. We will ensure that wages and benefits paid for a standard working week / month meet, at a minimum, national legal requirements.
- 5.2. We will provide all our people with written and understandable information about their employment conditions in respect to wages before they enter employment and about the particulars of their wages for the pay period concerned each time that they are paid.
- 5.3. Deductions from wages as a disciplinary measure shall not be permitted nor shall any deductions from wages not provided for by national law be permitted without the express permission of the worker concerned.

6. Working hours are not excessive

- 6.1. We shall ensure that working hours comply with national laws and industry standards appropriate to the role and level of seniority.
- 6.2. We will provide reasonable annual leave to each of our people, based on a clear formal policy.

7. No unlawful discrimination is practised

We will fully comply with local laws regarding equality of employment opportunities. Subject only to local law, we will not discriminate in hiring, compensation, training, promotion, termination or retirement based on race, caste, nationality or national origin, ethnicity, religion or belief, age, disability, gender, marital status, sexual orientation, union membership, membership in reserve military forces or political affiliation and any other legally recognised grounds for discrimination in the different regions.

8. No harsh or inhumane treatment is allowed

- 8.1. We prohibit all forms of physical and verbal abuse, the threat of physical abuse, sexual or other harassment and verbal abuse or other forms of intimidation is also prohibited.

5. Minimalna plaća

- 5.1. Osigurat ćemo da plaće i dodaci isplaćeni za standardni radni tjedan/mjesec ispunjavaju, u najmanju ruku, nacionalne zakonske zahtjeve.
- 5.2. Svim našim zaposlenicima pružit ćemo pisane i razumljive informacije o uvjetima njihovog zapošljavanja u pogledu plaća prije nego što se zaposle i o pojedinostima njihovih plaća za predmetno razdoblje svaki put kada budu plaćeni.
- 5.3. Odbici od plaće kao stegovna mjera nisu dopušteni niti će biti dopušteni bilo kakvi odbici od plaće koji nisu predviđeni nacionalnim zakonodavstvom bez izričitog dopuštenja dotičnog radnika.

6. Nema prekomjernog radnog vremena

- 6.1. Osigurat ćemo da radno vrijeme bude u skladu s nacionalnim zakonima i industrijskim standardima koji odgovaraju položaju i razini radnog staža.
- 6.2. Osigurat ćemo primjeren godišnji odmor svakom od naših zaposlenika, na temelju jasne službene politike.

7. Zabrana diskriminacije

U potpunosti ćemo se pridržavati lokalnih zakona o jednakim mogućnostima zapošljavanja. Sukladno lokalnim zakonima, nećemo diskriminirati pri zapošljavanju, naknadama, obuci, napredovanju, raskidu radnog odnosa ili umirovljenju na temelju rase, kaste, nacionalnosti ili nacionalnog podrijetla, etničke pripadnosti, vjere ili uvjerenja, dobi, invaliditeta, spola, bračnog statusa, seksualne orijentacije, članstva u sindikatu, članstva u pričuvnim vojnim snagama ili političkog opredjeljenja i na bilo kojoj drugoj zakonski priznatoj osnovi za diskriminaciju u različitim regijama.

8. Zabrana grubog ili nečovječnog postupanja

- 8.1. Zabranjujemo sve oblike fizičkog i verbalnog zlostavljanja, prijetnje fizičkim zlostavljanjem, seksualno ili drugo uznemiravanje te verbalno zlostavljanje i druge oblike zastrašivanja

ARENA

HOSPITALITY GROUP

8.2. We will take only fair disciplinary action, proportionate and fully compliant with local laws.

8.3. All disciplinary actions must be recorded.

8.2. Poduzet ćemo samo primjerene i poštene stegovne mjere, proporcionalne i u potpunosti u skladu s lokalnim zakonima.

8.3. Sve stegovne mjere moraju se evidentirati.

ARENA HOSPITALITY GROUP, A MEMBER OF PPHE HOTEL GROUP

SMAREGLINA 3 52100 PULA CROATIA T +385 52 223 811 E INFO@ARENAHOSPITALITYGROUP.COM W ARENAHOSPITALITYGROUP.COM